



## Proposta Luma Consultoria em Telecom



+55 16 3020-3231  
+55 16 99779-2430  
contato@lumaconsultoriatc.com.br

R. Dr. Walter Medeiros Mauro, 766  
sala 04, Vila Harmonia - Araraquara / SP

**DE: LUMA CONSULTORIA CNPJ 45.184.706/0001-99**

**PARA:**  
**CAMARA MUNICIPAL DE AMÉRICO BRASILIENSE**

PROPOSTA DE PRODUTO/CONSULTORIA:	CUSTO DA IMPLEMENTAÇÃO/MENSALIDADE:
<b>IMPLEMENTAÇÃO PABX EM NUVEM</b>	<b>R\$35.000,00</b>
<b>ASSESSORIA MENSAL EM PABX E EM TELECOM</b>	<b>R\$5.000,00</b>

### DETALHAMENTO AQUISIÇÃO DE PRODUTOS:

**PABX EM NUVEM** – Realizaremos a migração da tecnologia das linhas fixas para VOIP e implantaremos o PABX EM NUVEM:

O PABX em Nuvem é uma solução moderna de telefonia empresarial que elimina a necessidade de equipamentos físicos tradicionais. Essa tecnologia é gerenciada 100% pela internet, permitindo maior flexibilidade, economia e eficiência operacional.

### Características do PABX em Nuvem:

1. Central Telefônica Virtual:
  - Realiza e gerencia chamadas sem a necessidade de uma infraestrutura física.
  - Compatível com ramais físicos (telefones IP) ou aplicativos no celular e computador.
2. Funcionalidades Avançadas:

- URA (Unidade de Resposta Audível): Facilita o direcionamento automático das chamadas.
- Gravação de Chamadas: Registro de ligações para auditorias e controles. ○
- Ramais Ilimitados: Flexibilidade para expandir a rede conforme necessário.
- Transferência de Chamadas: Comunicação ágil entre setores.

### 3. Benefícios do PABX em Nuvem da Luma:

- Redução de Custos: Evita gastos com equipamentos e manutenção. ○ Escalabilidade: Fácil adaptação ao crescimento da empresa. ○ Mobilidade: Funcionamento remoto, permitindo atender chamadas de qualquer lugar.
- Suporte Dedicado: A Luma realiza a instalação, configuração e suporte contínuo.

### **Assessoria Mensal em Telecom da Luma**

A Assessoria Mensal em Telecom da Luma é um serviço estratégico que garante a gestão completa dos serviços de telecomunicações de sua empresa, com foco em reduzir custos, melhorar a qualidade dos serviços e economizar o tempo da equipe.

O que a Assessoria Mensal Inclui:

- Redução de Custos: Negociação direta com as operadoras para redução de tarifas e otimização dos contratos.
- Identificação e exclusão de cobranças indevidas.
- Auditoria e Gerenciamento: Verificação detalhada das faturas de telefonia e internet.
- Gerenciamento das linhas de telefonia fixa, móvel e internet de todas as unidades.
- Suporte Técnico: Atendimento prioritário para resolução de problemas técnicos com operadoras, aonde os clientes chamam diretamente a Luma e a Luma resolve as problemáticas com as operadoras em questão, deixando de perder tempo em situações improdutivas.
- Acompanhamento de reparos e solicitações junto às operadoras.
- Economia de Tempo: A Luma cuida de todas as tratativas com as operadoras, liberando a equipe interna para focar em outras tarefas.
- Administração Completa: Monitoramento do uso de telefonia e internet para otimizar recursos.
- Pagamento de faturas, evitando atrasos e penalidades.

**Benefícios da Assessoria Mensal da Luma:**

- Economia comprovada de até 60% nos custos de telecomunicações.
- Atendimento ágil e personalizado, com canais dedicados (WhatsApp e e-mail).
- Suporte estratégico que alinha tecnologia, redução de custos e eficiência operacional.

<b>IMPLEMENTAÇÃO PABX EM NUVEM</b>	<b>R\$35.000,00</b>
<b>ASSESSORIA MENSAL EM TELECOM E PABX - MENSAL</b>	<b>R\$5.000,00</b>
<b>FORMA DE PAGAMENTO</b>	<b>IMPLEMENTAÇÃO PABX EM NUVEM 1X (20/05/2025)</b>  <b>ASSESSORIA TELECOM – MENSAL (20/05/2025)</b>