



DE: LUMA CONSULTORIA CNPJ 45.184.706/0001-99

PARA:

CAMARA MUNICIPAL DE AMÉRICO BRASILIENSE

PROPOSTA DE PRODUTO/CONSULTORIA:	CUSTO DA IMPLANTAÇÃO/MENSALIDADE:
IMPLANTAÇÃO PABX EM NUVEM	R\$35.000,00
ASSESSORIA MENSAL EM PABX E EM TELECOM	R\$5.000,00

DETALHAMENTO AQUISIÇÃO DE PRODUTOS:

PABX EM NUVEM – Realizaremos a migração da tecnologia das linhas fixas para VOIP e implantaremos o PABX EM NUVEM:

O PABX em Nuvem é uma solução moderna de telefonia empresarial que elimina a necessidade de equipamentos físicos tradicionais. Essa tecnologia é gerenciada 100% pela internet, permitindo maior flexibilidade, economia e eficiência operacional.

Características do PABX em Nuvem:

1. Central Telefônica Virtual:
 - Realiza e gerencia chamadas sem a necessidade de uma infraestrutura física.
 - Compatível com ramais físicos (telefones IP) ou aplicativos no celular e computador.
2. Funcionalidades Avançadas:

- URA (Unidade de Resposta Audível): Facilita o direcionamento automático das chamadas.
- Gravação de Chamadas: Registro de ligações para auditorias e controles.
- Ramais Ilimitados: Flexibilidade para expandir a rede conforme necessário.
- Transferência de Chamadas: Comunicação ágil entre setores.

3. Benefícios do PABX em Nuvem da Luma:

- Redução de Custos: Evita gastos com equipamentos e manutenção.
- Escalabilidade: Fácil adaptação ao crescimento da empresa.
- Mobilidade: Funcionamento remoto, permitindo atender chamadas de qualquer lugar.
- Suporte Dedicado: A Luma realiza a instalação, configuração e suporte contínuo.

Assessoria Mensal em Telecom da Luma

A Assessoria Mensal em Telecom da Luma é um serviço estratégico que garante a gestão completa dos serviços de telecomunicações de sua empresa, com foco em reduzir custos, melhorar a qualidade dos serviços e economizar o tempo da equipe.

O que a Assessoria Mensal Inclui:

- Redução de Custos: Negociação direta com as operadoras para redução de tarifas e otimização dos contratos.
- Identificação e exclusão de cobranças indevidas.
- Auditoria e Gerenciamento: Verificação detalhada das faturas de telefonia e internet.
- Gerenciamento das linhas de telefonia fixa, móvel e internet de todas as unidades.
- Suporte Técnico: Atendimento prioritário para resolução de problemas técnicos com operadoras, aonde os clientes chamam diretamente a Luma e a Luma resolve as problemáticas com as operadoras em questão, deixando de perder tempo em situações improdutivas.
- Acompanhamento de reparos e solicitações junto às operadoras.
- Economia de Tempo: A Luma cuida de todas as tratativas com as operadoras, liberando a equipe interna para focar em outras tarefas.
- Administração Completa: Monitoramento do uso de telefonia e internet para otimizar recursos.
- Pagamento de faturas, evitando atrasos e penalidades.

Benefícios da Assessoria Mensal da Luma:

- Economia comprovada de até 60% nos custos de telecomunicações.
- Atendimento ágil e personalizado, com canais dedicados (WhatsApp e e-mail).
- Suporte estratégico que alinha tecnologia, redução de custos e eficiência operacional.

IMPLANTAÇÃO PABX EM NUVEM	R\$35.000,00
ASSESSORIA MENSAL EM TELECOM E PABX - MENSAL	R\$5.000,00
FORMA DE PAGAMENTO	IMPLANTAÇÃO PABX EM NUVEM 1X (20/05/2025) ASSESSORIA TELECOM – MENSAL (20/05/2025)